

Projet

«Bases pour le développement d'un service KAM cross-RIS en Suisse »

Bâle, 27 mars 2019



Neue Regionalpolitik **nrp**
 Nouvelle politique régionale **npr**
 Nuova politica regionale **npr**
 Nova politica regionala **npr**

Porteurs de projet

SWISS
RIS
 COMMUNITY

KANTON solothurn
 Wirtschaftsförderung

HIGHTECH ZENTRUM AARGAU

Kanton Zürich
 Volkswirtschaftsdirektion
 Amt für Wirtschaft und Arbeit

BASEL AREA. SWISS

RIS Ost



be advanced

RIS Suisse Occidentale

zentralschweiz innovativ

RIS Ost

Sistema regionale d'innovazione



ITZ | InnovationsTransfer
 Zentralschweiz



Situation initiale

Les points communs des RIS

**Orientation vers
la demande**

**Proximité
géographique
des entreprises**

**Recherche
active des
contacts**

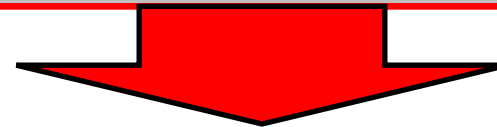
**Promotion
d'une
écosystème
innovative**

**L'analyse
indépendente
des potentiels
d'innovation,
des goulots
d'étranglement
et des besoins
de soutien**

**La recherche
de services, de
prestataires de
services et de
partenaires
appropriés**

La mission des RIS

**La qualification des entreprises
dans les goulots d'innovation**



Key Account Management généralisé

**Activités
collectives
(événements,
écosystème...)**

**Coaching
des entreprises**

Offres spécifiques des RIS

Activités avec
le potentiel
de synergie

Offre de base
nationale

Services
principales /
Offre
complémentaire
selon les
possibilités
régionales



La mesure de performance (KPI)

But de projet

**Bases pour le développement
d'un service KAM cross-RIS en Suisse**

**KAM profil +
KPI**

**Base de
connaissance
et la formation
KAM**

**Infrastructure
KAM**

**Validation de
terrain**

**Bench-
marking**

Financement

Sous-projets

KAM profil + KPI

- Développement de la mission, des activités de base et du profil de compétence des futures personnes KAM
- Compréhension pour l'impact des activités collectives
- Définition des KPI pour les activités d'un KAM

KAM base de connaissance + formation

- Développement des méthodes de travail et des outils des KAM
- Mise en place un accès efficace aux services et aux fournisseurs de services
- Préparation et validation d'un concept de formation

Sous-projets

KAM infrastructure

- Développement d'une stratégie d'infrastructure
- Développement des options pour les outils digitales

Validation du terrain

- Utilisation des outils dans les entreprises sélectionnés
- Enregistrement des goulots d'étranglement et les besoins d'assistance dans un catalogue de besoins « bottom-up »
- Discussion und validation des résultats dans la communauté

Sous-projets

Benchmarking

- Visite d'une région « good practice » (JIC in CZ-Brno) par les membres de la communauté
- Echange des possibilités de synergies entre les régions européennes

Financement

- Développement des scénarios de performance et de financement (directes, publiques et privées)

Plan de projet

Kickoff juillet 2018

Voyage en CZ août 2018

Workshop 1 oct 2018

Workshop 2 nov 2018

Workshop 3 jan 2019

Workshop 4 mars 2019

Workshop 5+6 mai 2019

Fin juin 2019



Financement / Résultat

Financement

- 60% par les RIS
- 40% par le SECO

Résultat

- Rapport de recommandation de la Swiss RIS Community

Equipe de projet



L. Ambrosini
Fondazione Agire



M. Bopp
HZA



B. Imhof
ITZ



P. Lantini
platinn



R. Neuenschwander
be-advanced



V. Resta
SF BE



Ch. Blum
RIS Ost



L. Budde
RIS Ost



S. Meunier
baselarea.swiss



R. Dümpelmann
baselarea.swiss



R. Graber
SF Kt. SO



A. Martinecz
SF Kt. ZH

Support de projet:

Ch. Klöpfer, cantons BS/BL/JU

V. Wild, canton TI

S. Friess, canton BE

Ch. Meier, SMEpower